



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rajapack GmbH, IZ Nö Süd, Strasse 16, Objekt 69/4, A- 2355 Wiener Neudorf

E-Mail: [info@rajapack.at](mailto:info@rajapack.at)

Telefon: 0810 / 400 306\* - Montag bis Freitag von 7.30 bis 18.00 Uhr

Fax: 0810 / 400 307\*

\*0,07€/Min.

Firmenbuch des Landesgerichts Wiener Neustadt, FN 292677h

» **Geschäftsführer:** Danièle Kapel-Marcovici

» **Alleingesellschafter:** Rajapack GmbH (Amtsgericht Mannheim HRB 505005)

» **UID-Nr:** ATU63318537

**Zuständige Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Mödling**

**Unternehmensgegenstand: Versandhandel von Verpackungsmaterial und Kartonagen**

**Grundlegende Richtung des Mediums: Präsentation und Verkauf des Unternehmens**

**Die auf die Tätigkeit der Gesellschaft anwendbaren Bestimmungen der Gewerbeordnung sind online unter [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at) abrufbar.**

### 1 - Geltungsbereich, Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Bedingungen", "AGB") gelten bis zur Einbeziehung neuer Bedingungen auch für alle künftigen gleichartigen Verträge unserer Kunden mit der Rajapack GmbH, IZ NÖ Süd, Straße 16, Objekt 69, A-2355 Wiener Neudorf ("wir", "uns"), ausschließlich. Nebenabreden werden nur schriftlich getroffen. **Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Industrie, Handel, Gewerbe, Handwerk und selbständig berufliche Tätigkeit, somit Unternehmer iSd § 1 KSchG.**

Entgegenstehende AGB des Käufers sind ungültig, es sei denn, sie wurden ausdrücklich durch uns schriftlich anerkannt. Insbesondere gelten Vertragserfüllungshandlungen unsererseits nicht als Zustimmung zu etwaigen von unseren AGB abweichenden Bedingungen. Erstmals mit Registrierung auf der Plattform und in der Folge im Rahmen Ihrer Bestellung (siehe Pkt 4) anerkennt der Kunde die Geltung dieser AGB. Bei mehreren, zeitlich auseinander liegenden Vertragsabschlüssen wird jeweils die zum Zeitpunkt der Abgabe der Vertragserklärung (siehe Pkt 4) durch den Kunden geltende und durch uns veröffentlichte Fassung der AGB Vertragsbestandteil. Mehrere Vertragsabschlüsse mit einem bestimmten Kunden begründen weder ein Dauerschuldverhältnis noch einen sonstigen Anspruch auf erneuten Abschluss eines Kaufvertrags.

Wir behalten uns das Recht zur jederzeitigen, einseitigen Änderung der AGB für die Zukunft vor. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird mit einem Versionshinweis unter der Rubrik "AGB" veröffentlicht.

### 2 - Änderungen unserer Produkte

Wir behalten uns das Recht vor, zumutbare Änderungen der Produkte die ausschließlich der Verbesserung dienen, ohne Vorankündigung durchzuführen. Aus produktions- und wiedergabetechischen Gründen können die abgebildeten Produkte Farbabweichungen zum Original aufweisen. Die Produkte gelten als vertragsgemäß und mangelfrei, wenn sie den angeführten Produktspezifikationen entsprechen.

### 3 - Preise

Alle angegebenen Preise sind freibleibende Nettopreise in € zuzüglich der am Auslieferungstag gültigen Umsatzsteuer. Mit Erscheinen des aktuellen Kataloges verlieren Preisangaben in früheren Katalogen ihre Gültigkeit; für Onlineangebote können abweichende Preise ausgewiesen sein. Preisänderungen während der Kataloglaufzeit sind selten, aber in alle Richtungen - auch zu Ihren Gunsten - möglich. Daher gelten ausschließlich die im Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf der Kontrollseite und in der Folge in unserer Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.

### 4 - Vertragsabschluss

Die Präsentation unserer Produkte auf unserer Website ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Das Angebot erfolgt jeweils ausschließlich durch Abgabe Ihrer Bestellung. Ein Vertrag kommt erst mit unserer Annahmeerklärung, etwa durch schriftliche Auftragsbestätigung oder Versand der bestellten Ware an die zuletzt bekannte Adresse zustande. Wir sind berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Sie bestellen in unserem Webshop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

1. Sie legen Ihre gewünschten Artikel durch Klicken auf das Warenkorb-Symbol oder den Knopf „Zum Warenkorb hinzufügen“.
2. Alle Artikel, die Sie im Warenkorb angelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf „Warenkorb“ klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.
3. Im Bestellvorgang müssen Sie sich in Ihr Kunden-Webkonto einloggen oder, wenn Sie noch keines besitzen, eines anlegen. Danach wählen Sie Ihre gewünschte Lieferadresse innerhalb Österreichs und Zahlungsart aus.
4. Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, sehen Sie auf der Kontrollseite eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung mit allen angegebenen Daten (Liefer- und Rechnungsadresse, Artikel, Preis, Menge, Lieferkosten, Zahlungsart). Hier haben Sie die Möglichkeit die Richtigkeit aller Angaben zur Bestellung zu überprüfen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem Sie auf „Ändern“ klicken. Zuletzt setzen Sie den Haken zur Akzeptanz unserer AGB.
5. Durch das Klicken auf den Button „JETZT BESTELLEN“ senden Sie Ihre Bestellung verbindlich an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrages an. Mit Ihrem Angebot bestätigen Sie (i) dass Sie Unternehmer iSd § 1 KSchG sind und (ii) die Richtigkeit Ihrer Angaben, insbesondere Ihrer Bezeichnung/Firma und Ihrer Adresse.
6. Sollten Sie als Zahlungsart Kreditkarte oder PayPal ausgewählt haben, werden Sie nun zur Eingabe Ihrer Zahldaten weitergeleitet.

Detaillierte Informationen zum Bestellprozess finden Sie unter folgendem Link: "[Hilfe zum Bestellprozess](#)". Ihre Web-Bestellungen können Sie über Ihre Bestellhistorie in Ihrem Kundenkonto jederzeit einsehen.

### 5 - Lieferbedingungen

Alle Lieferzeitangaben sind unverbindlich. Bestellte Ware wird, Lagerverfügbarkeit vorausgesetzt und sofern bei Onlinebestellung auf der Plattform nichts anderes vermerkt ist, bei Bestellung vor 14.00 Uhr im Regelfall noch am gleichen Tag dem Frachtführer übergeben. Bei Erstbestellungen kann sich die Auslieferung wegen zunächst durchzuführender Bonitätsprüfungen geringfügig verlängern. Ab 250,- € Bestellwert liefern wir frei Haus. Unter diesem Bestellwert erheben wir lediglich eine aus der jeweils aktuellen Frachtkostenliste ersichtliche Frachtkostenbeteiligung. Die Wahl des Transporteurs erfolgt durch uns nach bestem Ermessen, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung. Wir sind zu Teillieferungen ohne Mehrkosten für den Käufer berechtigt. Transportschäden müssen bei sonstiger Verfristung iSd § 377 UGB unverzüglich beim Frachtführer gerügt werden. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Etwaige Kosten, die durch fahrlässige Angabe einer unrichtigen Lieferanschrift durch Sie verursacht werden, sind von Ihnen zu tragen.

### 6 - Rückgaberecht

Wir gewähren ein 30-tägiges Rücktrittsrecht ab Ablieferung der Ware. Innerhalb dieser Frist kann originalverpackte, unbeschädigte Ware auf Kosten des Käufers, gegen Erstattung des Warenwertes

abzüglich etwaiger Transportkosten der Hinsendung, an uns zurückgesendet werden. Fordern Sie dazu bitte ein Rücksendeformular bei uns an! Personalisierte Artikel, Sonderanfertigungen und sonstige Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, können nicht zurückgegeben werden.

## **7 - Gewährleistung**

Es gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr ab Ablieferung. Kein Fall der Gewährleistung liegt bei Schäden vor, die durch unsachgemäße Verwendung des Artikels entstanden sind oder gewöhnliche Abnutzung sind. Der Käufer ist gemäß §§ 377 ff UGB verpflichtet, den Vertragsgegenstand bei Übergabe auf Mängel zu untersuchen und diese unverzüglich, spätestens aber binnen sieben Kalendertagen, an uns unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich mitzuteilen. Gleiches gilt für versteckte Mängel nach ihrer Entdeckung. Uns obliegt die ausschließliche Wahl des Rechtsbehelfes zur Beseitigung eines rechtzeitig gerügten Mangels. Es steht uns auch frei, die Vereinbarung sofort zu wandeln. Haben Sie innerhalb der Rügefrist keine Mängel gerügt, gilt die Lieferung als genehmigt und damit entfallen sämtliche Ansprüche wie z.B. Gewährleistung, Irrtumsanfechtung oder Schadenersatz wegen einer später behaupteten Abweichung oder Defekts (§ 377 UGB). Das gilt auch hinsichtlich etwaiger Falschlieferungen oder Abweichungen der Liefermenge.

Die Produktabbildungen auf der Plattform sowie im Katalog können aufgrund der Auflösung und Größe, individueller Bildschirmeinstellungen sowie produktionsbedingt hinsichtlich Farbe, Größe oder Allgemeinerscheinung vom Aussehen der gelieferten Ware abweichen (siehe auch Pkt 3). Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke den Produktspezifikationen entsprechen, die auf der Plattform im Bestellzeitpunkt zu den vom Kunden ausgewählten Anwendungen angegeben waren.

## **8 - Bezahlung**

Die Lieferung der Ware erfolgt – eine positive Prüfung Ihrer Bonität vorausgesetzt – auf Rechnung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug.

Wenn Sie uns ein gültiges SEPA-Firmenlastschrift-Mandat erteilt haben, erhalten Sie bei erfolgreicher Einziehung der Rechnungsbeträge 2% Skonto (die Einreichung der SEPA-Firmen-Lastschrift bei der Bank erfolgt jeweils frühestens 5 Tage nach Versand der Rechnung). Die Rechnung ist zugleich die Vorabankündigung des SEPA-Lastschrifteinzugs. Bei Bezahlung per Vorkasse gewähren wir auf den per Vorkasse bezahlten Betrag 2% Skonto. Selbstverständlich liefern wir Ihre erste Bestellung bei Verfügbarkeit auch schon aus, wenn die Erteilung des Mandats noch nicht vollständig abgeschlossen ist. Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter der Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/at/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von uns bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ist nicht möglich. Rajapack behält sich das Recht vor, noch offenstehende Lieferungen zu stoppen bzw. Vorkasse zu verlangen, wenn begründete Zweifel an der Bonität des Kunden auftreten oder Zahlungsverzug fälliger Rechnungen eintritt.

## **9 - Eigentumsvorbehalt**

Alle Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsbeziehung unser Eigentum; der Kunde wird widerruflich ermächtigt, die Vorbehaltsware im gewöhnlichen Warenverkehr bei Vereinbarung eines Eigentumsvorbehalts zu veräußern. Auf Verlangen geben wir Sicherungsmittel frei, soweit der Gesamtwert aller Sicherungsmittel die noch offenen Forderungen um mehr als 20% übersteigt.

## **10 - Haftung**

Unsere Haftung ist auf vorsätzliche und grob fahrlässige Schadenszufügung begrenzt, wobei der Kunde den behaupteten Schaden und die qualifizierte Zufügung nachweisen und die Ansprüche

innerhalb von einem Jahr ab Gefahrenübergang geltend machen muss. Die Haftung von Rajapack für entgangenen Gewinn und Folgeschäden ist jedenfalls ausgeschlossen. Die Ersatzpflicht von Rajapack ist der Höhe nach mit Rajapack unter diesem Vertrag erhaltenen Vergütungen begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Allfällige Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für eventuelle Druckfehler im Katalog keine Haftung übernehmen.

## **11 - Rechtswirksamkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenige des gesamten Rechtsgeschäfts nicht. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

## **12 - Recht und Gerichtsstand**

Für das Vertragsverhältnis gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts als vereinbart. Erfüllungsort ist Wien. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in 1010 Wien.

Stand: November 2016